

Памятка Гостя!



Адрес отеля: 443099, г. Самара, улица Куйбышева, дом 111.



Авиабилеты: По вопросам о рейсах самолетов и заказе билетов обращайтесь к администраторам (100, 120).



Аптека: Ближайшая аптека расположена по адресу: г. Самара, улица Куйбышева, дом 113.



Анкета: Ваше мнение об удобствах и услугах гостиницы очень важно для нас. В свободное время просим заполнить анкету, которая размещена в Вашем номере. Ваши взгляды и мнение станут важным вкладом в нашем стремлении к высокому качеству обслуживания.



Безопасность: Мы сделали все, чтобы ваше пребывание в гостинице было спокойным и безопасным. В гостинице обеспечена круглосуточная охрана квалифицированными сотрудниками Службы безопасности, на всей территории гостиницы ведется видеонаблюдение. Стойка службы приёма и размещения также оснащена кнопкой оперативного вызова. Если Вам понадобилась помощь, Вы можете обратиться к сотрудникам Службы безопасности в любое время суток. Для Вашего удобства, каждый номер оснащен сейфом.

443099, Самара, ул. Куйбышева, 111

тел./факс 8 (846) 332 06 55

booking@bristol-zhiguly.ru

www.bristol-zhiguly.ru



Бизнес уголок: Бизнес-уголок, расположенный на первом этаже, предлагает Вам компьютерное оборудование, доступ к высокоскоростному Интернету, а также услуги печати с помощью сотрудников службы приема и размещения.



Бронирование номеров, конференц-залов и банкетных залов: Вы можете обратиться к специалистам по бронированию ежедневно с 9:00 до 18:00 по телефону 508 или 504 или 512.



Будильник: Если Вам необходимо проснуться в определенное время, пожалуйста, сообщите об этом сотруднику Службы Приема и Размещения, и мы разбудим Вас.



Багажная комната: Пожалуйста, обратитесь в Службу приема и размещения, если Вам нужно оставить Ваш багаж на хранение.



Бюро находок: Сотрудники гостиничного хозяйства помогут Вам найти вещи, потерянные на территории гостиницы. Информация о забытых вещах доступна по номеру **100**.



Вода: Для Вашего удобства, в виде комплимента, предоставляются и пополняются на ежедневной основе две бутылки воды.



Детская кроватка: В случае, если Вам необходима детская кроватка для ребенка в возрасте до двух лет, просим Вас связаться со службой

443099, Самара, ул. Куйбышева, 111

тел./факс 8 (846) 332 06 55

booking@bristol-zhiguly.ru

www.bristol-zhiguly.ru

приема и размещения по номеру **100** для ее доставки. Услуга предоставляется бесплатно.



Информационные дверные карты: Если Вы желаете, чтобы Ваш номер убрали, или не хотите, чтобы Вас беспокоили, повесьте с обратной стороны двери соответствующую карточку.



Карта гостя: Карта гостя выдаётся по прибытии в гостиницу. Просьба всегда иметь её при себе и предъявлять по просьбе персонала для подтверждения номера Вашей комнаты.



Ключи: Всегда храните свой ключ в надежном месте и не забудьте отдать его администратору каждый раз, когда покидаете гостиницу.



Книга жалоб и предложений: Книга потребителя для Ваших отзывов и предложений находятся у администратора.



Кредитные карты: Мы принимаем кредитные карточки: VISA, VISA Electron, Master Card, Maestro, Union Card, American Express, МИР.



Медицинская помощь: Если Вам необходима медицинская помощь, пожалуйста, обращайтесь в Службу Прима и Размещения по телефону 100.



Ресторан: Расположен на цокольном этаже гостиницы. С 7:00 до 10:00 в ресторане сервируется завтрак «Шведский стол». В ресторане
443099, Самара, ул. Куйбышева, 111

тел./факс 8 (846) 332 06 55

booking@bristol-zhiguly.ru

www.bristol-zhiguly.ru

подаются блюда русской и европейской кухни. Сделать заказ по меню Вы можете круглосуточно по телефону 441, 169, 100.



Парковка: Ближайшая автомобильная парковка расположена по адресу: Самара, ул. Льва Толстого, д. 3 А.



Ремонт одежды и обуви: При необходимости ремонта обуви или одежды необходимо обратиться за информацией к службе приема и размещения.



Служба горничных: Служба горничных отеля делает все возможное, чтобы обеспечить Вам комфортное проживание. Уборка Вашего номера производится ежедневно. Смена постельного белья производится один раз в три дня.



Такси: Для Вашего удобства рекомендуется заказывать такси заранее. Для заказа такси обращайтесь к администратору (100, 120).



Телефония: Если Вы хотите позвонить в другой номер, снимите трубку и наберите номер комнаты.

Звонки вне гостиницы:

Звонки по городу: наберите 9 + номер абонента.

443099, Самара, ул. Куйбышева, 111

тел./факс 8 (846) 332 06 55

booking@bristol-zhiguly.ru

www.bristol-zhiguly.ru

Междугородные звонки: наберите 9 + 8 + код города + номер абонента

Международные звонки: наберите 9 + 8 + код страны + код города + номер абонента



Wi-Fi: На территории гостиницы действует бесплатный беспроводной интернет.

Номера телефонов гостиницы:

Служба приема и размещения 100 или 120

Ресторан 441

Лобби бар 169

Телефон гостиницы +7 846 331 2000

443099, Самара, ул. Куйбышева, 111

тел./факс 8 (846) 332 06 55

booking@bristol-zhiguly.ru

www.bristol-zhiguly.ru

Уважаемый гость!

***Номерной фонд гостиницы Бристоль-Жигули
составляет 94 комфортабельных номера различной категории:***

Стандарт (одноместные и двухместные),

Джуниор Сьюит, Люкс, Апартаменты.

***Чтобы погрузиться в атмосферу купеческой Самары,
предлагаем остановиться уникальном историческом номере***

Люкс «Шляпин»,

где осенью 1909 г. останавливался великий русский бас

Федор Иванович Шляпин.

Подробнее об истории отеля вы узнаете на нашем сайте:

www.bristol-zhiguly.ru

